

МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДОМ КУЛЬТУРЫ ИМ. ИЛЬИЧА»  
КОПЕЙСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

от «27» декабря 2024г.

№ 154

**ПРИКАЗ**

**О плане мероприятий по устранению  
недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества  
условий оказания услуг  
в МУ «ДК Ильича»**

На основании приказа Министерства культуры Челябинской области от 18.12.2024г. № 626 «Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры в 2024 году»;

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном учреждении «Дом культуры им.Ильича» Копейского городского округа, согласно Приложения.

2. Администратору МУ «ДК Ильича» Садовой И.А.:  
-обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте учреждения;

-обобщать информацию о ходе исполнения Плана и направлять ее в адрес начальника управления культуры администрации Копейского городского округа до 27.01.2025г. и далее ежегодно до 20 января.

3. Организацию и контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Директор



А.В. Бояркина

С приказом ознакомлена:

И.А. Садова И.А. Садова

ПРИЛОЖЕНИЕ

к приказу муниципального учреждения  
«ДК Ильича» Копейского городского  
округа  
от 24.01.2025г № 154

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
в муниципальном учреждении «Дом культуры им. Ильича» Копейского городского округа в 2024 году  
(наименование учреждения в соответствии с уставом)

№ п/п	Мероприятие по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением в соответствии с приказом Министерства культуры Челябинской области от 18.12.2024 № 626 (далее – приказ)	Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Срок исполнения	Ответственный исполнитель (фамилия, инициалы имени и отчества, должность ответственного исполнителя в учреждении)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению недостатков (по состоянию на 25 число последнего месяца квартала с нарастающим итогом)	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1	Обеспечить предоставление информации о деятельности организации на официальном сайте и иных общедоступных информационных ресурсах	Своевременное обновление сведений о деятельности учреждения на официальном сайте учреждения Поддержание в актуальном состоянии сведений об учреждении, его деятельности на официальном сайте и иных общедоступных информационных ресурсах в соответствии с требованиями действующего законодательства	До 31.01.2025г.	Садова И.А. администратор		
			По мере необходимости	Садова И.А. администратор		

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1	Создать комфортные условия предоставления услуг	Обеспечить навигацию внутри организации, а так же установить доступность питьевой воды	До 2026г.	Бояркина А.В. директор	
3. Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Обеспечить соответствие прилегающей территории требованиям доступности для инвалидов  Повысить доступность внешней и внутренней среды организации для инвалидов	Оборудование парковочных мест для специальных автотранспортных средств, установка пандуса, оборудование специального санитарно-гигиенического помещения, а так же улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	До 2027г.	Бояркина А.В. директор	
4. Доброжелательность, вежливость работников организаций					
4.1.	Реализовать мероприятия по повышению уровня доброжелательного общения работников с посетителями.	Проведение беседы с работниками на тему доброжелательности, компетентности, а так же проведение инструктажа с персоналом учреждения по вопросам недопущения грубого обращения с посетителями	2025г.-2027г	Кришановская И.В. заместитель директора	
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					